

Упатство за креирање на корисник на

електронско банкарство

Содржина

Физички лица

1) Постапка за креирање на нов корисник	2
2) Постапка за миграција на веќе постоечки корисник	7
3) Постапка за испраќање налози	13
4) <u>Постапка при промена на телефон</u>	
5) <u>Постапка при губење на телефон</u>	21
6) Активирање на корисник преку мобилна апликација	23

Пред да започнете со креирање на корисничко име за најава на електронското банкарство на Халк Банка, потребно е да ја инсталирате мобилната апликација (AppStore или GooglePlay) на Вашиот мобилен телефон. Мобилниот уред по завршувањето на постапката може да се користи

-како уред за автентикација при најавата на електронското банкарство за физички лица.

-како самостоен уред за пристап до мобилното банкарство за физички лица

Постапка за креирање на нов корисник-физичко лице

Постапката се применува доколку до сега не сте биле корисник на електронско банкарство од Халк банка за физички лица. <u>Напомена</u>: Доколку се спроведе постапката за веќе постоечки корисник на електронско банкарство, корисникот повеќе не може да се најавува на стариот начин со корисничко име и лозинка.

Пред да започнете со постапката, потребно е да аплицирате за корисник на електронско банкарство за физички лица во некоја од филијалите на Халк Банка, каде што ќе Ви биде генериран ЛИБ број и испратен на мејл адреса која Вие ќе ја наведете во пријавата. Откако ќе го добиете ЛИБ бројот:

1) Се оди на страната <u>www.halkbank.mk</u>. Се кликнува на "Физички лица" (Слика 1)

е-БАНКАРСТВО		
Физички лица	Правни лица	
Мобилно банкарс	тво 🔉	

Слика 1

 Се отвара страна за најава/креирање на корисник. Се кликнува на копчето "Креирај корисник" (Слика 2)

	ANK	
ПРИЈАВА КРЕИ Број на сметка / Псевдо бр LIB:	рај корисник ој на картичка:	
Потврди		

3) Во чекор 1, во полето "Број на сметка/Псевдо број на картичка" се внесува бројот на трансакциска сметка (само цифри) или псевдо бројот од дебитна или кредитна картичка (само цифри без празни места). Псевдо бројот можете да го прочитате од Вашата дебитна или кредитна картичка веднаш под името и презимето на картичката (започнува обично со 1000 или 2000). Во второто поле "LIB" се внесува ЛИБ бројот кој Банката Ви го испратила на Вашата мејл адреса.

4) Во Чекор 2, се креира корисничко име и се внесува SMS кодот кој ќе ви биде испратен на мобилниот број пријавен во Банката, по завршувањето на Чекор 1. По внесувањето на кодот се добива порака за успешно креирање на корисничко име. (Слика 3)

ПРИЈАВА КРЕИРАЈ КОРИ		
Корисничко име: Test123		IVR
111111	Информации	×
	Успешно креиравте корисничко име.	
Потврди		ОК
0	Слика 3.	

5) По креирањето на корисничкото име, следи активирање на мобилниот уред кој ќе биде користен како генератор на еднократни лозинки. Прво на екранот на компјутерот се појавува приказ како на Слика 4.

ПРИЈАВА КРЕИРАЈ КОРИСНИК	
29:52	
Пријава	

Слика 4

6) Оваа слика треба да се скенира . Тоа се прави на тој начин што на вашиот мобилен телефон избирате "Токен" (Слика 5).



7) Се отвара нов екран на кој се клика на "Активација" (Слика 6)

		01
Акти	и Рација	
Сгопто Авторизација	ر отр Авторизација	
() Синхронизација	() Информации за Токен	
() Избриши Токен	1234 Промена на ПИН	
Почетна Курсна листа	Пр 🔅 Токен Состојба	

Слика 6

8) Автоматски се активира камерата на мобилниот телефон и со неа се скенира кодот од слика 4. Потоа се добива порака за креирање на PIN код (Слика 7)

		P	ि कि.r	il 73% ≜ 15:18
1				
-		Поте	зрди	
1	Најблиски	(ј) Контакт •	€ Контакт	⊥]⊥ Token
		Сли	ка 7	0

9) Се внесува PIN код по Ваш избор и се потврдува, по што се добива порака за успешно активирање на лиценцата (Слика 8)

Успешно!
You have successfully activated your license.
Затвори
C 0

Слика 8

По активирањето на лиценцата, пристап до електронското банкарство можете да извршите преку

-мобилната апликација со внесување на PIN кодот (или со отисок од прст или препознавање на лице, ако таа функционалност е овозможена на уредот) (Слика 9)



Почетна	Почетна
Ж МК	
HALKBANK	HALKBANK
Корисничко име	
Лозинка	
Пријава	
Упатство за најава.	
	Најава со отисок
Најава со ПИН	Најава со корисничко име
Физички лица Правни лица	Физички лица Правни лица
	Почетна Курсна листа Токен Состојба



-или преку веб страната, со тоа што одите на "Пријава", под начин на пријава избирате "Корисничко име/ОТР", го внесувате корисничкото име кое го креиравте и внесувате лозинка за еднократна употреба. Неа ја добивате на тој начин што на мобилниот телефон, од мобилната апликација кликнувате на "Token", потоа на "ОТР Авторизација" и го внесувате PIN-от (Слика 10).

http://www.halkbank.mk/ лаји × Maкедонски - Почетна	🗙 🛄 Халкбанк онлајн	3	
w ravorites roots neip	контакт мапа		mk en tr sq
	HAI	.KBANK	е-БАНКАРСТВО Физички лица Мобилно банкарство
		MK EN SQ TR WIE EN SQ TR WI	





Добиениот ОТР (One Time Password) го внесувате на страната за најава. Со тоа добивате пристап до Вашето електронско банкарство.

Постапката се повторува за секоја најава на WEB апликацијата за електронско банкарство за физички лица.

Постапка за миграција на веќе постоечки корисник

Постапката се применува за постоечки корисници на електронско банкарство од Халк Банка за физички лица.

1) Се оди на страната <u>www.halkbank.mk</u>. Се кликнува на "Физички лица" (Слика 11)

е-БАНКАРСТВО	
Физички лица	Правни лица
Мобилно банкарст	тво 🗲
Слика 11	

2) Се отвара страната најава/креирање на корисник. Се кликнува на копчето "Пријава". Се најавувате на системот со Вашето корисничко име и лозинка (Слика 12).

	LKBANK
ПРИЈАВА	КРЕИРАЈ КОРИСНИК
Начин на пријава н • Корисничко име и и	а системот:
Корисничко име и з	позинка
корисничко име:	
Лозинка:	

Слика 12



3) Се кликнува на знакот "Т" во горниот десен агол од екранот (Слика 13)



4) Се појавува копче "Реактивација" (Слика 14)

	_		
	06.12.2018	5601788	
	Reaktivacija		
7		Слика 14	E

5) Се кликнува на кочето "Реактивација" и притоа се добива приказ како на Слика15

Cronto token activation ×	И
Cronto token ID: 5601788	e 34 5a/(
Scan the image displayed on the screen, and enter the displayed code in your D-banking. Time left: 29:48	

Слика 15

6) Оваа слика треба да се скенира . Тоа се прави на тој начин што на вашата мобилна апликација избирате "Токен" (Слика 16).



7) Се отвара нов екран на кој се клика на "Активација" (Слика 17)



Слика 17

8) Автоматски се активира камерата на мобилниот телефон и со неа се скенира кодот од слика 15. Потоа се добива порака за креирање на PIN код (Слика 18)

Conto token activation x Conto token D: 500 TB/B b Output Out	اللہ اور
Слика 1	Потврди Отвр

9) Се внесува PIN код по Ваш избор и се потврдува, по што се добива порака за успешно активирање на лиценцата (Слика 19)

O
Успешно!
You have successfully activated your license.
Затвори
Слика 19

По активирањето на лиценцата, пристап до електронското банкарство можете да извршите преку

-мобилната апликација со внесување на PIN кодот (или со отисок од прст или препознавање на лице, ако таа функционалност е овозможена на уредот) (Слика 20)



	Почетна	
		SE MK
	HALKBANK	
2	2	
~	527	
H Hajaos	łajaва со отисок а со корисничко име	
изички лица	а Прав	ни лица
қа Курснал	ј ¹] листа Токен ••	Состојба
1	} Г е	тна Курсналиста Токен

-или преку веб страната, со тоа што одите на "Пријава", за начин на најава бирате "Корисничко име/ОТР," го внесувате корисничкото име кое го креиравте и внесувате лозинка за еднократна употреба. Неа ја добивате на тој начин што на мобилниот телефон, од мобилната апликација кликнувате на "Token", потоа на "ОТР Авторизација" и го внесувате PIN-от (Слика 21).

	atter //			- # Smith
	лару/ www.naikbank.mk/	× 🚺 Халкбанк онлајн		* O Search
	w Favorites Tools Help	_		
		контакт мапа		MK EN TR
МК ЕК 50 ТК МК ЕК 50 ТК МК ЕК 50 ТК МСКИРАЛКОРИСНИК Начии на пријава на системот: С Корисничко име и лозика © Корисничко име и отп Корисничко име и отп Корисничко име :		HAL	KBANK	е-БАНКАРСТВО Физички лица Мобили блановите
 Корисничко име и лозинка Корисничко име и ОТП Корисничко име: 			МК ЕМ 50 ТР МК ЕМ 50 ТР МАЛКИВАЛКА ПРИЈАВА КРЕИРАЈ КОРИСНИК Начин на пријава на системот:	
Корисничко име и ОП Корисничко име: ОТП:			О Корисничко име и лозинка	
Корисничко име: ОТП:			 Корисничко име и ОТП 	
отп:			Корисничко име:	
			отп:	
Пријава			Пријава	
▼			*	





Добиениот ОТР (One Time Password) го внесувате на страната за најава. Со тоа добивате пристап до Вашето електронско банкарство.

Постапката се повторува за секоја најава на WEB апликацијата за електронско банкарство за физички лица.



Постапка за испраќање налози.

1) Креирате налог за плаќање и кликате на "Плаќање" (Слика 22)

OMOTION					
				ПП30 на	лог
				ПП50 на	лог
				Девизен	налог 14
налог					
			Датум на в	алута	
	Навогов	2024	<mark>Датум на в</mark> 24.12.201	алута 18 🔅	
Назив и седиште	Налогода на налогодавач	авач	Датум на в 24.12.201	алута 18 📅	Примач
Назив и седиште	Налогод а а на налогодавач давач	авач	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на	алута 18 💮 диште на приг налогоприг	Примач мачот
Назив и седиште Тестен налогод	Налогод а е на налогодавач давач	авач	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01	алута 18 💮 диште на приг налогоприя	Прима мач мачот
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см	Налогода а на налогодавач давач иетка на налогодав	a Ba 4	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тесто1 Трансакци	алута 18 ::: диште на прин а налогоприн ска сметка на	Прима мач мачот примач
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000	Налогода е на налогодавач давач нетка на налогодав 0001	a Ba 4	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000	алута 18 ::: диште на прил налогоприл ска сметка на 0000002	Прима мач мачот примач
Назив и седиште . Тестен налогод Трансакциска см 270000000000 Банка на налогод ХАЛИСБАНКА ПО	Налогода а на налогодавач давач етка на налогодав 0001 давач	aBa¥	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п	алута 18 ::: диште на прин а налогоприн ска сметка на 0000002 римач	Примач мачот примач
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000 Банка на налого, ХАЛКБАНК АД С	Налогода е на налогодавач давач етка на налогодав о001 давач Скопје	aBa4	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п	алута 18 ::: диште на прии к налогоприя ска сметка на 0000002 римач	Примач мачот примач
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000 Банка на налогод ХАЛКБАНК АД С	Налогода а на налогодавач давач етка на налогодав 0001 давач Скопје	aBay	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п	алута 18	Прима мач мачот примач Изно
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000 Банка на налогод ХАЛКБАНК АД С	Налогода е на налогодавач давач етка на налогодав о001 давач Скопје	aBa4	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тесто1 Трансакци 27000000 Банка на п Валута МКD	алута 18 ::: диште на приг к налогоприл ска сметка на 0000002 римач	Прима мачот примач Изно
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 270000000000 Банка на налогод ХАЛКБАНК АД С	Налогода а на налогодавач давач ооооооооооооооооооооооооооооооооооо	aea4	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п Валута МКD	алута 18 ::: диште на прил налогоприл ска сметка на 0000002 римач се на број-(Оди	Прима мачот примач Изно обрување)
Назив и седиште Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000 Банка на налогод ХАЛКБАНК АД С Повикување на б ПБН тест01	Налогода а на налогодавач давач осоо давач Скопје Број-(Задолжување	aBay	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п Валута МКD Повикуван ПБО тест	алута 18 ::: диште на прии к налогоприя ска сметка на 0000002 римач се на број-(Оди 01	Примач мачот примач Изно обрување)
Назив и седиште . Тестен налогод Трансакциска см 2700000000000 Банка на налогод ХАЛКБАНК АД С Повикување на б ПБН тест01 Цел на дознакат	Налогода е на налогодавач давач оста на налогодав оста на на налогодав оста на на налогодав оста на на налогодав оста на	авач ач	Датум на в 24.12.201 Назив и се Назив на тест01 Трансакци 27000000 Банка на п Валута МКD Повикуван ПБО тесто Шифра	алута 18 ::: диште на прии к налогоприя ска сметка на 0000002 римач е на број-(Оди 01	Примач мачот примач Изно обрување) Начи

2) Се прикажуваат податоците за трансакцијата при што треба да се избере за тип на авторизација "Кронто слика" или "SMS" код и се клика на "ОК" (Слика 23)

Налогодавач:	Ул.Тест01 СКОПЈЕ
Сметка на налогодавач:	2707000264
Банка на налогодавач :	ХАЛКБАНК АД Скопје
Цел на дознака:	Останати плаќања
Повикување на број:	ПБН тест01
Шифра:	930
Назив на налогопримач:	Назив на налогопримачот тест01
Во корист на сметка:	2707000
Банка на примач :	
Повикување на број:	ПБО тест01
Износ на налогот:	1.00 MKD
Провизија:	0.00 MKD
Вкупен износ на плаќање:	1.00 MKD
Izbarite tip doautentikaci SMS kod: Cronto slika: ①	je:

Слика 23

 Доколку сте избрале тип на авторизација "Кронто слика", се прикажува слика како на Слика 24

×



4) Оваа слика треба да се скенира. Тоа се прави на тој начин што на вашиот мобилен телефон избирате "Токен" (Слика 25).



5) Се отвара екран како на (Слика 26) и се избира "Cronto Авторизација"

[Акти	√ вација	
Сгопто торизација	бтр ОТР Авторизација	
() Синхронизација	() Информации за Токен	
🛞 Избриши Токен	1234 Промена на ПИН	
🛱 🕻 Почетна Курсна листа	Гр. 💸 Токен Состојба	

Слика 26



6) Се појавува екран на кој е потребно да го внесете PIN-от (Слика 27)

🖬 💦 के 16:21	
Enter PIN number	
\odot \odot \odot \odot	
Close Потврди	
♥ Ŭ [™] ⊥⊥ Најблиски Контакт Контакт Token	
Слика 27	

7) Се активира автоматски камерата на мобилниот телефон со која треба да се скенира приказот од (Слика 24), при што на телефонот се добива код за авторизација (Слика 28)

Кронто Авторизација
Ве молиме внесете го овој ОТР код за да го авторизирате плаќањето
989396
Од сметка:
До сметка: 2707000 2707000
Валута: MKD
Износ: 10
Ok

Слика 28



8) Добиениот код за авторизација се внесува во соодветното поле (Слика 29) и се кликнува на копчето "Submit"

langaard		
1989396	×	
28:17		
	989396 Time left: 28:17	989396 × Time left: 28:17



9) Се добива порака за успешно завршена трансакција (Слика 30)

Слика 2	9
ака за успешно завршена т ечатење Затвори Денарското плаќање	грансакција (Слика 30)
HF	Налог за пренос
Датум на валута / Налогодавач Зл.Тест01 СКОПЈЕ / рансакциска сметка на налогодавач 270-7000 занка на налогодавач КАЛКБАНК АД Скопје	Примач Назив и седиште на примач Х Трансакциска сметка на примач [2707000 Банка на примач ХАЛКБАНК АД Скопје Валута Износ [MKD] 11.00 Повикување на број -(Задолжување)
овикување на број-(Задолжување)	ПБО тест01
ел на дознаката	Шифра Начин 930 ИБСП
істанати плаќања	1 3

Слика 30

 Доколку за тип на авторизација сте избрале SMS код, прво ќе се прикажат податоците за плаќањето и по потврдата ќе Ви биде испратен SMS код за потврда на плаќањето. (Слика 31)

	~	Потврда на СМС код
Креиран е налог за денар	ско плаќање со следните податоци:	
Налогодавач:	/л.Тест01 СКОПЈЕ	Пратен е СМС код на број 389 7: Зе молим
Сметка на налогодавач:	270700026	внесете го кодот поради комплетирање на процесот
Банка на налогодавач :	ХАЛКБАНК АД Скопје	nnakaњe.
Цел на дознака:	Останати плаќања	Management (0.10.20
Повикување на број:	ПБН тест01	CMC soast and at 16:21:20
Шифра:	930	Samo hopper ments pp. 10.21.20
Назив на налогопримач:	х	
Во корист на сметка:	2707000	
Банка на примач :	ХАЛКБАНК АД Скопје	
Повикување на број:	ПБО тест01	
Износ на налогот:	1.00 MKD	Потерди Откаж
Провизија:	0.00 MKD	
Вкупен износ на плаќање	: 1.00 MKD	
SMS kod: Cronto slika:	1	
Дали го потврдувате плаќ	ањето?	
	ОК Затвори	
1000	Слина	
	Слика	L

Постапка при промена на телефон

Апликацијата неможе да се користи истовремено на повеќе телефони. Активирањето на лиценца на еден телефон значи автоматска деактивација на евентуално претходно активирана лиценца на друг телефон.

Ако го поседувате стариот телефон на кој веќе имате активирано лиценца, реактивација на лиценцата на друг телефон можете да направите на следниот начин

- Се најавувате на системот за електронско банкарство за физички лица со користење на стариот телефон
- 2) Кликнувате на ознаката "Т" во горниот десен агол од екранот (Слика 32)

⊆ Іенувачница	С Финансии	 Преглед			() () () () () () () () () () () () () (
1450 и подат <mark>оци</mark>	5		4	-	
Ул.Тест01 ????01					

Слика 32



3) Се појавува копче "Реактивација" (Слика 33)



5) На мобилната апликација инсталирана на НОВИОТ телефон се кликнува на "Токен", потоа на "Активација". Се покажува порака како на Слика 35.



 Се одговара потврдно. Се активира автоматски камерата со која ја скенирате Слика 34. Потоа се добива порака за креирање на PIN. (Слика 36)



Слика 36



 По внесувањето и потврдувањето на PIN-от се добива порака за успешна реактивација (Слика 37)



Постапка при губење на телефон

Во случај на губење на телефонот, постапката за активација на друг телефон е иста како и постапката за креирање на нов корисник на електронско банкарство. Со активирање на лиценцата на нов мобилен телефон, по автоматизам се деактивира лиценцата на претходниот телефон. Потребно е да го поседувате ЛИБ бројот издаден од страна на Банката, како и број на трансакциска сметка или псевдо број на дебитна или кредитна картичка (овие броеви се наоѓаат на самите картички и почнуваат со 1000 или 2000).

Доколку не го поседувате или не можете да го најдете ЛИБ бројот кој Ви бил испратен на Вашата мејл адреса пријавена во Банката, потребно е одново да аплицирате за нов во некоја од филијалите на Халк Банка. По добивањето на ЛИБ број, потребно е да ја извршите постапката за креирање на нов корисник.

Активирање на корисник на електронско банкарство за физички лица преку мобилна апликација

- Потребно е најпрвин да се инсталира мобилната апликација на Халкбанк АД Скопје на Вашиот мобилен телефон. Апликацијата може да се превземе од следните линкови , во зависност од оперативниот систем на телефонот

<u>IOS верзија</u>

Android верзија

- Се избира "Физички лица" и се кликнува на линкот "Креирај корисник"



- Во првиот чекор се внесува број на сметка или псевдо број на картичка во првото поле и ЛИБ бројот кој Ви е испратен од Банката во второто поле за внес (ПИН)

Назад Креирај н	корисник
Сметка	1,
Број на сметка/ картичка	
	(

- Во вториот чекор креирате корисничко име по Ваш избор и го внесувате кодот кој ќе биде испратен како SMS порака на мобилниот телефон кој сте го пријавиле во Банката

- F	Telekom.mk	2:4	7 PM	9	94% 🔳	
	<u>Назад</u>	Креирај	корисни	к		
	ОТП код				2/3	
	Корисничко	име			Ø	
	СМС код				•	
					0	
-						
0						
	0743	жи		Потволи		
		7/11/1		потврди		

- Во третиот чекор креирате ПИН по Ваш избор кој ќе го користите за автентикација при пристап на мобилната апликација и авторизација на налози

	📶 Telekom.mk 🗢	2:48 PM	94% 🔳			
	<u>Назад</u>	Креирај корисни	ĸ			
	пин		3/3			
		Внесете ПИН				
	-		_			
	повторно внесете пип					
2						
2						
	1	2 ^BC	3 Def			
	4	5	6			
	GHI	JKL	MN0			
	7 PQRS	8 TUV	9 wxyz			
		0	$\langle \times \rangle$			